

Algemene Voorwaarden Hermetis

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met gebruiker een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde overeenkomst tot dienstverlening.

Actor en actoren: de termen 'Actor' zomede 'Actoren' zijn in betekenis identiek aan 'Partij' respectievelijk 'Partijen' en vice versa.

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Hermetis BV is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63049244.
- 1.2 Iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Hermetis en Klant, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.3 De databases van Hermetis beschikbaar via Internet, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei (elektronische) vorm door Hermetis aan Klant ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, e.e.a. in de meest ruime betekenis.
- 1.4 De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie een overeenkomst wordt gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 De gebruiker heeft het recht deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 1 maand na kennisgeving aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet instemt met de wijziging heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) van Hermetis en op alle overeenkomsten die Hermetis met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of online, na wederzijdse bevestiging, zijn overeengekomen.
- 2.6 Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- 2.7 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Indien de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt zal Hermetis op verzoek een afschrift van de gearchiveerde overeenkomst aan de Klant toezenden.
- 2.9 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.10 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Hermetis en Klant gelden in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Hermetis en Klant zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

3. Leveringstermijnen

- 3.1 Hermetis zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.
- 3.2 Levering van de Hermetis Producten/diensten zal langs digitale/elektronische weg plaatsvinden.
- 3.3 Het recht op toegang tot de gegevens uit de database van Hermetis wordt pas effectief, nadat de Klant de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en nadat de factuur of de betaling door Klant is voldaan.

4. Tarifiering

- 4.1 De door Hermetis berekende tarieven zijn in Euro's en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen.
- 4.2 Indien het aantal records op basis van het dan geldende tarief verhoudingsgewijs uit balans raakt, behoudt Hermetis zich het recht voor de tarieven verhoudingsgewijs mee aan te passen cq. te verhogen dan wel te verlagen.

5. Facturen en betaling

- 5.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 5.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 15 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van 15 dagen te voldoen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Gebruiker heeft dan het recht opdrachtgever mondeling en schriftelijk te herinneren en aan te manen de betreffende betaling per omgaande te

voldoen. Voor elke separaat schriftelijk verstuurde herinnering en aanmaning aan opdrachtgever berekent gebruiker een bedrag van telkenmale euro 31,- aan additionele administratie- en beheerkosten.

6. Geheimhouding

- 6.1 De opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt en zal die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 In geval van overtreding van de bepaling van artikel 6.1 verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Hermetis een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 10.000,--, alsmede een boete van € 2.500,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Hermetis op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.
- 6.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 6.4. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.5 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom als mede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot het Product en/of aan Klant geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten

behoefte van Klant verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan Hermetis.

- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hermetis is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Hermetis te gebruiken in zijn communicatie met derden.
- 7.3 In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 7.1 of 7.2, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Hermetis is een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 10.000,--, alsmede een boete van € 2.500,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Hermetis op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

8. Overdracht van Rechten

- 8.1 Het is Hermetis toegestaan de uit enige Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen. Het is Klant niet toegestaan om de uit enige Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door beide partijen geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van de ontvangende partij totdat alle navolgende verplichtingen uit de gesloten overeenkomsten zijn nagekomen.
- 9.2 Partijen zijn niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, zijn de partijen verplicht elkaar zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 Actoren verplichten zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 9.5 Door partijen geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader

van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

- 9.6 Voor het geval dat partijen hun in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geven partijen reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan elkaar of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

10. Incassokosten

- 10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 10.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 10.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het honorarium dat de gebruiker uit hoofde van de overeenkomst ontvangt voor geleverde diensten.
- 11.3 In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker

toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 11.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

12. Vrijwaringen

- 12.1 De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.2 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

13. Risico-overgang

- 13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

14. Overmacht

- 14.1 Actoren zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

- 14.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15. Auteursrechten en eigendom

- 15.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 15.2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 15.3 Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16. Monsters, modellen en voorbeelden

- 16.1 Is aan de opdrachtgever een monster, model of voorbeeld getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen

17. Geschillen

- 17.1 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.